| | SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL Oficina de Sistemas | PROYECTO 165:ACCESO A LA JUSTICIA FAMILIAR COMISARIAS DE FAMILIA REGISTRO UNICO DE GESTIÓN - RUG | Comisaria familia | SISTEMA DE REGISTRO DE BENEFICIARIOS UNICA FUENTE DE INFORMACIÓN DE LA SDIS | SIRBE |
|---|---|---|---|---|---|

N° comisaria de familia: 33 Sector: 3 RUG N°: 832600098

**IDENTIFICACIÓN DE LA SOLICITUD/QUEJA/DENUNCIA**

Fecha de llegada:(Dia /Mes /Año) 16/01/2026 Hora de llegada:(Hora/Minutos) 04:05 PM

Forma en que se presenta la solicitud/queja/denuncia: PERSONAL

La persona fue remitida por:

Proyecto SDIS/Modalidad/Col/Gerencia/Entidad externa

Descripción de la solicitud/Queja/Denuncia:

SE PRESENTA LA SEÑORA CARMEN ROSA NARANJO RATIVA QUIEN REFIERE " EL PAPA DE MI HIJA ESTA FUERA DEL PAIS, ENTONCES MI HIJA EN VACACIONES POR ALGUNOS DIAS SE QUEDA CON LA ABUELA PATERNA Y SIENTO QUE MANIPULA A MI HIJA Y NO ESTABLECE LAS MISMAS NORMAS Y REGLAS Y EN OCASIONES SE OBSERVA UN INADECUADO COMPORTAMIENTO DE MI HIJA" SE LE INFORMA RESPECTO A UN PROGRAMA DISTRITIRAL ENFOCADO EN FAMILIAR, LA SEÑORA INDICA QUE DESEA PARTICIPAR POR LO CUAL, SE DILIGENCIA EL FORMATO DE REMISION

**IDENTIFICACIÓN DE LA PERSONA QUE RECIBIÓ ORIENTACIÓN**

Documento identidad N°: 52847402 Fecha de nacimiento:(Dia/mes/Año) 01/02/1980 45,11 Años

Nombre de la persona: CARMEN ROSA NARANJO RATIVA

Teléfono: 3194828627 Sexo: MUJER

Dirección: CALLE 12 C # 71 B 40 TORRE 3 APTO 208 Estrato: ESTRATO 4

Barrio: NUEVA ALSACIA Localidad: KENNEDY

Firma del funcionario-a

c.c.
Firma del solicitante o consultante

Rug 98-26

| | | |
|---|---|---|
| ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARIA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | | |

FORMATO DE REMISIÓN
COMPONENTE DE ORIENTACION Y ASESORIA FAMILIAR

FECHA DE REMISIÓN 16/01/2026
ENTIDAD O INSTANCIA QUE REMITE Comisaria familia kennedy 3
PROFESIONAL QUE REMITE:
Nombres y apellidos: Angie Vargas
Teléfono y correo electrónico: avargas g@sdis.gov.co
Cargo del profesional que remite: Tecnico Operativo

NÚMERO DEL PROCESO REMITIDO:
No. RUG 0098-26 MP_____ RD_____ SIM_____
No. DE EXPEDIENTE: _____

FAMILIA REMITIDA (Mencionar todos los integrantes remitidos):

| | Nombres completos | Tipo de documento de Identificación | No. de documento | Edad | Género (Masculino, Femenino, Transgénero) |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Carmen Naranjo | CC | 52847402 | 45 | F |
| 2 | Hannah Morales N. | T.I | 1019913678 | 9 | F |
| 3 | Nelly Obando | | | | F |
| 4 | Hernando Morales | | | | M |

DATOS DE CONTACTO DE LA FAMILIA REMITIDA:

- DIRECCION DE RESIDENCIA Calle 12C #71B-40 T3-208
- BARRIO DE RESIDENCIA Nueva Alsacia
- TELEFONOS (FIJO Y CELULAR) 3194828627 carmen_naranjo@hotmail.com

- MOTIVO DE REMISIÓN (Haga una descripción breve de las situaciones por las cuales remite y las necesidades de orientación y asesoría de la familia):
Orientación familiar para establecer reglas - normas y lineamientos

FORMA DE VIOLENCIA:

PAREJA ____ EXPAREJA ____ HACIA NNA ____ ENTRE HERMANOS ADULTOS ____

| | | |
|---|---|---|
| ALCALDÍA MAYOR DE BOGDTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | | |

DE HIJOS A PADRES ____ DE PADRES A HIJOS ADULTOS ____ HACIA ADULTOS/AS MAYORES ____ OTROS FAMILIARES X

OBSERVACIONES (Mencione información adicional que se requiera para el proceso de atención psicosocial con la familia remitida).

FIRMA DE FAMILIA REMITIDA: CC 52847.402. Bta.

NOMBRE Y FIRMA DE PROFESIONAL QUE REMITE:

| | | |
|---|---|---|
| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARIA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | | |

FORMATO DE REGISTRO DE CONTACTO CON EL GRUPO FAMILIAR
COMPONENTE DE ORIENTACION Y ASESORIA FAMILIAR

FECHA REMISIÓN Enero 16 de 2026
ENTIDAD O INSTANCIA QUE REMITE: Comisaria de familia Kennedy 3
PROFESIONAL QUE REMITE: Angie Vargas
No. RUG 0098-26 MP _____ RD _____ SIM _____
No. DE EXPEDIENTE _____

NOMBRE DE LA FAMILIA REMITIDA Carmen Rosa Naranjo Rativa

DATOS DE CONTACTO:

DIRECCION DE RESIDENCIA: Calle 12C # 71B-40 To. 3 Apt. 208
BARRIO DE RESIDENCIA: Nueva Alsacia
TELEFONOS 3194828627
CORREOS ELECTRÓNICOS carmen_naranjo@hotmail.com

FECHA DE CONTACTO Enero 22 de 2026

TIPO DE CONTACTO:

TELEFÓNICO __ CORREO ELECTRÓNICO __ MENSAJERÍA _X_ VISITA AL DOMICILIO __

SE LOGRÓ ESTABLECER CONTACTO: SI __X__ NO ____

RESULTADO DE LA ACCIÓN:

SE PROGRAMÓ CITA __X__ PERSONA NO MUESTRA INTERÉS EN EL PROCESO ____
NO CONTESTARON ____ NO VIVEN EN EL LUGAR ____ NÚMERO NO CORRESPONDE ____
DIRECCIÓN ELECTRÓNICA ERRADA ____

ACCIONES A SEGUIR
Se agenda cita para el día 23 de enero, con el propósito de dar inicio al proceso de acompañamiento de asesoría y orientación, el cual, para este encuentro, incluirá un espacio de evaluación inicial, así como la definición de ejes de orientación y el establecimiento de acuerdos, compromisos y corresponsabilidades.

NOMBRE Y FIRMA DEL/A PROFESIONAL: Diana Marcela Fajardo Marín

TARJETA PROFESIONAL: 142240

**Clasificación:** *Información Pública Reservada*

FORMATO DE EVALUACIÓN INICIAL
COMPONENTE DE ORIENTACION Y ASESORIA FAMILIAR

FECHA Enero 23 de 2026
ENTIDAD O INSTANCIA QUE REMITE Comisaria de familia Kennedy 3
PROFESIONAL QUE REMITE Angie Vargas
No. RUG 0098-2026 MP_____ RD_____ SIM_____
No. DE EXPEDIENTE _____

NOMBRE DE LA FAMILIA
Morales Naranjo

MOTIVO DE REMISIÓN: (BREVE DESCRIPCIÓN DE LA FAMILIA ACERCA DE LOS MOTIVOS POR LOS CUALES FUE REMITIDA)

La señora Carmen Rosa Naranjo Rativa refiere "el papá de mi hija esta fuera del país, entonces mi hija en vacaciones por algunos días se queda con la abuela paterna y siento que manipula a mi hija y no establece las mismas normas y reglas y en ocasiones se observa un inadecuado comportamiento de mi hija".

NECESIDADES DE LA FAMILIA FRENTE A LA REMISIÓN: (Construcción con la familia acerca de los objetivos de la orientación y asesoría familiar, las temáticas en las que se centrará el proceso, y los compromisos de la familia frente al mismo):

| Objetivos | Temáticas | Compromisos de la familia |
|---|---|---|
| 1. Fortalecer la comunicación parental centrada en el bienestar de la niña. | Comunicación parental y corresponsabilidad mutua. | • Participar activamente en los espacios de orientación y asesoría.<br>• Los padres se comprometen a no desautorizarse en presencia de la niña.<br>• Evitar comentarios negativos del otro progenitor, sobre todo en presencia de la menor.<br>• Construir acuerdos básicos de crianza por escrito y revisarlos periódicamente. |
| 2. Fortalecer la protección emocional de la niña. | Regulación emocional infantil y prevención de triangulación. | • Validar las emociones de la niña.<br>• No instrumentalizar a la menor en conflictos entre adultos. |

| | | |
|---|---|---|
| | | • Se sugiere buscar atención psicológica individual para la niña que le permita transitar esta situación familiar, además para atender su diagnóstico de TDAH. El proceso terapéutico debe involucrar también a los padres para que, resolviendo sus diferencias, puedan unirse en el apoyo que requiere la niña.<br>• Garantizar un entorno seguro y coherente en los mensajes que recibe la menor. |
| 3. Desarticular dinámicas de triangulación y alianzas intergeneracionales. | Reorganización y límites de roles familiares. | • El padre asume responsabilidad directa en la relación con su hija, sin delegar decisiones a sus padres.<br>• Evitar que la menor sea receptora de opiniones o juicios sobre la madre.<br>• Resolver desacuerdos entre adultos en espacios privados. |
| 4. Establecer límites claros con la familia extensa (abuelos paternos) | Límites intergeneracionales y respeto a la autonomía parental. | • Definir acuerdos explícitos sobre tiempos, espacios y formas de interacción con la niña.<br>• No permitir descalificaciones hacia ninguno de los padres en presencia de la menor.<br>• Establecer canales formales de comunicación entre los padres (Ejemplo: reuniones virtuales quincenales con temática definida, cierre con acuerdos, etc). |

| | | |
|---|---|---|
| | | • Respetar las decisiones de la alianza parental, en materia de crianza. |
| 5. Reforzar el vínculo madre–hija desde la confianza y la reparación emocional | Vínculo afectivo y resignificación de narrativas de abandono. | • Generar espacios exclusivos de calidad entre madre e hija.<br>• Evitar que terceros intervengan en la narrativa de la historia familiar.<br>• Fomentar conversaciones abiertas donde la niña pueda expresar dudas o resentimientos sin temor.<br>• Mantener coherencia entre discurso y conducta en el ejercicio de la crianza. |

PREGUNTAS ACERCA DE LA RELACIÓN FAMILIAR ACTUAL: (Percepción general por parte de los miembros de la familia) [1]

¿QUÉ TIPO DE RELACIÓN PREVALECE AL INTERIOR DEL GRUPO FAMILIAR? [2]
RÍGIDA ____ SOBREPROTECTORA ____ AMALGAMADA ____ CENTRADA __X__
EVITADORA ____ SEUDODEMOCRÁTICA ____ DEMOCRÁTICA [3] ____
¿EN SU FAMILIA HAY EXPRESIONES DE AFECTO? SÍ __X__ NO _____
¿ESTÁ DE ACUERDO CON LA MANERA EN QUE SU FAMILIA EXPRESA RABIA, TRISTEZA, PREOCUPACIÓN, MOLESTIA, ENTRE OTRAS?

A. Casi Siempre _____
B. A Veces ___X___
C. Casi Nunca _____

CUANDO SE PRESENTA ALGÚN PROBLEMA, DESACUERDO O CONFLICTO AL INTERIOR DE LA FAMILIA ¿CÓMO LO ENFRENTAN?

CADA UNO LO RESUELVE A SU MANERA ____
SE EVADE LA SITUACIÓN ____
SE RECURRE AL DIÁLOGO PARA LA BÚSQUEDA DE ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN __X__
SE APOYAN TODOS-AS PARA SUPERAR LA SITUACIÓN DE LA MEJOR MANERA POSIBLE ____
SE BUSCAN CULPABLES ____

[1] Información contenida en el "Instrumento de recolección de información para la caracterización de las líneas de roles, convivencia y relaciones democráticas con familias atendidas a través del modalidad de orientación y asesoría familiar" de la Subdirección para la Familia.
[2] Programa Medellín Solidaria (2010). Módulo Dinámica Familiar. En https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/wpccontent/Sites/Subportal%20del%20Ciudadano/Medell%C3%ADn%20solidaria/Secciones/Publicaciones/Documentos/2011/Cartilla%20Modulo%20Familiar.pdf
[3] Política Pública para las Familias 2011 – 2025. Relaciones Democráticas: reconocimiento de las diferencias internas entre sus miembros relacionadas con el género y el ciclo vital, de tal manera que se construyan escenarios y reglas para la toma de decisiones, la transformación de las formas de relacionarse, asignación de roles y funciones de cuidado, protección y crianza.

SE UTILIZA LA VIOLENCIA ____
PLAN DE TRABAJO: (Construcción acerca de desarrollo del proceso de orientación y asesoría familiar de acuerdo con las necesidades y objetivos identificados con la familia):

| Integrantes de la familia que asistirán a orientación y asesoría | Sesiones (cantidad) | Temáticas | Fecha en la que se realizará la sesión | Responsable (profesión) | Nombre del profesional |
|---|---|---|---|---|---|
| -Carmen Rosa Naranjo Rativa | 1 | Evaluación inicial y contexto de la situación a abordar. | Enero 23 de 2026. | -Trabajadora Social.<br>-Psicóloga. | -Yeimy Lorena Hernández.<br>-Diana Marcela Fajardo M. |
| -Nelly Obando | 1 | Límites intergeneracionales y respeto a la autonomía parental. | Enero 27 de 2026. | -Trabajadora Social.<br>-Psicóloga. | -Yeimy Lorena Hernández.<br>-Diana Marcela Fajardo M. |
| -Hernando Morales | 1 | Límites intergeneracionales y respeto a la autonomía parental. | Enero 27 de 2026. | -Trabajadora Social.<br>-Psicóloga. | -Yeimy Lorena Hernández.<br>-Diana Marcela Fajardo M. |
| -Johan Morales | 1 | Comunicación parental y corresponsabilidad mutua. | Febrero 05 de 2026. | -Trabajadora Social.<br>-Psicóloga. | -Yeimy Lorena Hernández.<br>-Diana Marcela Fajardo M. |
| -Hannah Morales Naranjo | 1 | Regulación emocional infantil y prevención de triangulación. | Febrero 06 de 2026. | -Trabajadora Social.<br>-Psicóloga. | -Yeimy Lorena Hernández.<br>-Diana Marcela Fajardo M. |
| -Carmen Naranjo | 1 | Comunicación parental y corresponsabilidad mutua. | Febrero 06 de 2026. | -Trabajadora Social.<br>-Psicóloga. | -Yeimy Lorena Hernández.<br>-Diana Marcela Fajardo M. |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| -Carmen Naranjo.<br>-Johan Morales.<br>-Nelly Obando.<br>-Hernando Morales. | 1 | Crianza, límites y corresponsabilidad parental, compromisos y acuerdos. | Febrero 20 de 2026. | -Trabajadora Social.<br><br>-Psicóloga. | -Yeimy Lorena Hernández.<br>-Diana Marcela Fajardo M. |
| -Carmen Naranjo.<br>-Johan Morales. | 1 | Vínculo afectivo Madre e hija y resignificación de narrativas de abandono.<br><br>Alianza y comunicación parental. | Febrero 21 de 2026 | -Trabajadora Social.<br><br>-Psicóloga. | -Yeimy Lorena Hernández.<br>-Diana Marcela Fajardo M. |
| Sesión Grupal: | 1 | Construyendo entornos protectores: familia, emociones y límites. | Febrero 23 de 2026. | -Trabajadora Social.<br><br>-Psicóloga. | -Yeimy Lorena Hernández.<br>-Diana Marcela Fajardo M. |
| Sesión Grupal: | 1 | Del conflicto al acuerdo: herramientas prácticas para la convivencia familiar. | Febrero 26 de 2026. | -Trabajadora Social.<br><br>-Psicóloga. | -Yeimy Lorena Hernández.<br>-Diana Marcela Fajardo M. |

OBSERVACIONES:

La sesión de evaluación inicial se llevó a cabo con la madre de la niña de 9 años, espacio en el que se contextualizó la situación actual y se socializaron los objetivos, alcances y límites del proceso de acompañamiento en modalidad de asesoría y orientación, así como los compromisos necesarios para su adecuado desarrollo.

El abordaje se centró en las dificultades relacionadas con la dinámica de crianza, la difícil comunicación entre los padres de la menor y la participación excesiva de la abuela paterna en asuntos, según la madre, que solo deben incluir a los padres de Hannah.

Durante la sesión, la madre mostró disposición para el proceso aunque también manifestó sentirse emocionalmente agotada frente a la situación.

Psicóloga: Diana Marcela Fajardo M. T.P: 142240

Trabajadora Social: Yeimy Lorena Hernández F. T.P: 53077710

NOMBRE Y FIRMA PSICÓLOGO/A - Vo. Bo. Coordinación
TARJETA PROFESIONAL

| | | |
|---|---|---|
| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.<br>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | | |

FORMATO DE SESIÓN
COMPONENTE DE ORIENTACION Y ASESORIA FAMILIAR

FECHA Enero 23 de 2026
ENTIDAD O INSTANCIA QUE REMITE _Comisaría de Familia 3
PROFESIONAL QUE REMITE _Angie Vargas
No. RUG _0098-2026_____ MP _____ RD _____ SIM _____
No. DE EXPEDIENTE _____

PERSONAS ATENDIDAS: (mencione el nombre de las personas que participaron en la sesión)

Carmen Rosa Naranjo Rativa

NÚMERO SESIÓN ___1_____
MODALIDAD DE ORIENTACIÓN: INDIVIDUAL __X___ FAMILIA _____ GRUPO: _____

OBJETIVO Realizar un primer acercamiento con la señora Carmen, orientado a la valoración inicial de la situación problemática, la identificación de factores de riesgo y protección, y la comprensión del contexto familiar y social en el que se presenta la situación, además de establecer los alcances, límites y compromisos que requiere el proceso de asesoría y orientación.

TEMÁTICA ABORDADA
Evaluación inicial y contextualización de la situación

DESARROLLO (BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROCESO REALIZADO)
Se llevó a cabo espacio de encuentro inicial, generando un ambiente de escucha activa y contención emocional. Se exploraron los hechos relevantes, antecedentes y percepciones frente a la situación presentada. Se indagó sobre la dinámica familiar, redes de apoyo y recursos personales disponibles. Asimismo, se brindó orientación sobre el alcance del proceso de acompañamiento.

AVANCES
Durante la sesión inicial se logró establecer un espacio de escucha y contención que permitió a la madre exponer de manera clara la situación y sus principales preocupaciones. Mostró disposición para participar en el proceso y apertura frente a la posibilidad de revisar dinámicas de comunicación y crianza. Se identificaron elementos clave que orientan las líneas de orientación, especialmente en lo relacionado con la protección emocional de la niña y la necesidad de acuerdos parentales estructurados.

DIFICULTADES

Se evidencian conflictos persistentes entre los adultos (abuelos y padre de la niña en contra de la madre de la menor) que han interferido en la construcción de acuerdos claros en la crianza. La participación intrusiva de la abuela paterna en asuntos parentales ha generado tensiones y desautorizaciones que impactan el vínculo madre–hija. Asimismo, se observa baja corresponsabilidad del padre y ausencia de canales de comunicación efectivos, lo que mantiene la dinámica conflictiva y afecta la estabilidad emocional de la menor.

La madre refiere, además, que la abuela paterna ha emitido de manera reiterada comentarios descalificadores sobre su rol materno frente a la niña, atribuyéndole abandono e incapacidad en el cuidado, entre otras. Estas intervenciones, según lo manifestado, han incidido negativamente en la percepción de la menor y podrían estar favoreciendo confusión emocional, afectación en la imagen materna y tensiones en el vínculo.

ACCIONES A SEGUIR

Se propone dar continuidad al proceso mediante espacios de orientación enfocados en fortalecer la comunicación entre los padres y establecer acuerdos claros en relación con la crianza. Se trabajará en la definición de límites frente a la participación de los abuelos paternos, priorizando el bienestar emocional de la niña. Asimismo, se orientará sobre estrategias de manejo emocional y resolución de conflictos, y se sugiere iniciar acompañamiento psicológico individual y familiar para un abordaje más profundo de las situaciones identificadas.

Psicóloga: Diana Marcela Fajardo M.
T.P: 142240

Trabajadora Social: Yeimy Lorena Hernández F.
T.P: 53077710

NOMBRE Y FIRMA PSICÓLOGO/A - Vo. Bo. Coordinación
TARJETA PROFESIONAL

| | | |
|---|---|---|
| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | | |

FORMATO CONSENTIMIENTO INFORMADO Y COMPROMISO DE ASISTENCIA
COMPONENTE DE ORIENTACION Y ASESORIA FAMILIAR

Fecha: Enero 23/26

Nosotros, Carmen Rosa Naranjo Rativa,
identificados con CC No. 52847.402. Bta, voluntariamente prestamos nuestro consentimiento para participar en el proceso de orientación y asesoría brindada en el marco del Contrato 928 de (2025) , firmado entre FONDO DE DESARROLLO LOCAL DE KENNEDY y EL CONSORCIO POR EL BUEN TRATO EN KENNEDY el cual tiene como objeto "Contratar servicios para la ejecución de acciones que promuevan el buen trato, con un enfoque en la prevención de la violencia intrafamiliar y sexual, así como en la promoción y garantía de los derechos de niñas, niños, adolescentes, jóvenes, mujeres, hombres, personas mayores, familias de la localidad de Kennedy, en el marco del proyecto 2556 Kennedy mujeres sin barreras".

Adicionalmente brindamos nuestro consentimiento como representantes legales para la participación de nuestros hijos menores de 18 años de edad:

Hannah Morales Naranjo - 9 años.

Hemos recibido una información clara y completa sobre el carácter general y el propósito de la orientación y la asesoría, clarificando que producto de este proceso se crearán informes que serán entregados a Comisaria de Familia Kennedy 3. como contrareferencia del servicio y al FONDO DE DESARROLLO LOCAL DE KENNEDY como supervisor del contrato. Dichos informes contendrán información general guardando la respectiva reserva y confidencialidad de acuerdo con las condiciones en el marco de la Ley 1098 de 2006 y 1581 de 2012, ***así como la autorización del tratamiento de datos personas prevista en la mencionada ley 1581 de 2012.***

Aceptamos como compromiso familiar brindar información veraz, asistir a las citaciones acordadas con el/a profesional/es, e informar con debida antelación en caso de dificultad para asistir a las sesiones programadas.

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

Hacemos constar que el presente documento ha sido leído y entendido por nosotros en su integridad.

Nombres Carmen Rosa Naranjo Ramirez

Firmas

| | | |
|---|---|---|
| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTA D.C.<br>SECRETARIA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | | |

FORMATO DE REGISTRO DE CONTACTO CON EL GRUPO FAMILIAR
COMPONENTE DE ORIENTACION Y ASESORIA FAMILIAR

FECHA REMISIÓN Enero 13 de 2026
ENTIDAD O INSTANCIA QUE REMITE: Comisaria de familia Kennedy 3
PROFESIONAL QUE REMITE: Angie Vargas
No. RUG 0098-2026 MP _____ RD _____ SIM _____
No. DE EXPEDIENTE _____

NOMBRE DE LA FAMILIA REMITIDA Carmen Rosa Naranjo Rativa

DATOS DE CONTACTO:

DIRECCION DE RESIDENCIA: Prefiere no dar datos de residencia
BARRIO DE RESIDENCIA: Trinidad Galán
TELEFONOS 3178173460
CORREOS ELECTRÓNICOS hrodriguez651@gmail.com

FECHA DE CONTACTO Enero 26 de 2026

TIPO DE CONTACTO:

TELEFÓNICO _X_ CORREO ELECTRÓNICO __ MENSAJERÍA __ VISITA AL DOMICILIO __

SE LOGRÓ ESTABLECER CONTACTO: SI __X__ NO ____

RESULTADO DE LA ACCIÓN:

SE PROGRAMÓ CITA __X__ PERSONA NO MUESTRA INTERÉS EN EL PROCESO ____
NO CONTESTARON ____ NO VIVEN EN EL LUGAR ____ NÚMERO NO CORRESPONDE ____
DIRECCIÓN ELECTRÓNICA ERRADA ____

ACCIONES A SEGUIR
Se agenda cita para el día 27 de enero, con el propósito de dar continuidad al proceso de acompañamiento de asesoría y orientación, el cual, para este encuentro, incluirá sensibilizar frente a la importancia de establecer límites intergeneracionales claros, promoviendo el respeto a la autonomía parental en la toma de decisiones relacionadas con la crianza y el ejercicio de los roles parentales.

NOMBRE Y FIRMA DEL/A PROFESIONAL Diana Marcela Fajardo Marín

TARJETA PROFESIONAL _____

**Clasificación:** *Información Pública Reservada*

| | | |
|---|---|---|
| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.<br>SECRETARIA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | | |

FORMATO DE SESIÓN
COMPONENTE DE ORIENTACION Y ASESORIA FAMILIAR

FECHA Enero 27 de 2026
ENTIDAD O INSTANCIA QUE REMITE Comisaria de familia Kennedy 3
PROFESIONAL QUE REMITE Angie Vargas
No. RUG 0098-2026 MP _____ RD _____ SIM _____
No. DE EXPEDIENTE _____

PERSONAS ATENDIDAS: (mencione el nombre de las personas que participaron en la sesión)

Nelly Obando

NÚMERO SESIÓN 2
MODALIDAD DE ORIENTACIÓN: INDIVIDUAL X FAMILIA _____ GRUPO: _____

OBJETIVO
Sensibilizar frente a la importancia de establecer límites intergeneracionales claros, promoviendo el respeto a la autonomía parental en la toma de decisiones relacionadas con la crianza y el ejercicio de los roles parentales.

TEMÁTICA ABORDADA
Límites intergeneracionales y respeto a la autonomía parental.

DESARROLLO (BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROCESO REALIZADO)
Se desarrolló espacio de orientación con la señora Nelly, enfocado en identificar situaciones de interferencia en la crianza por parte de miembros de la familia del padre. Se reflexionó sobre la diferencia entre apoyo familiar y desautorización parental, así como el impacto que las intervenciones externas pueden generar en el bienestar emocional de la niña. Se brindaron pautas sobre la importancia de definir límites claros y mantener coherencia en las decisiones parentales.

AVANCES
Se evidenció comprensión inicial sobre la necesidad de delimitar los espacios de participación de los abuelos en la crianza. Se reconoció que la falta de límites ha contribuido a la intensificación de los conflictos. Se manifestó disposición para trabajar en acuerdos que permitan proteger la estabilidad emocional de la menor.

| | | |
|---|---|---|
| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C<br>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | | |

DIFICULTADES

Las tensiones emocionales presentes entre los adultos dificultan la implementación efectiva de límites. Se identifican resistencias frente a la redefinición de roles, especialmente en lo relacionado con la influencia de los abuelos paternos en decisiones parentales. La ausencia de acuerdos previos ha favorecido dinámicas de desautorización y conflicto.

ACCIONES A SEGUIR

Se propone establecer acuerdos explícitos sobre el alcance de la participación de los abuelos en la vida de la niña, priorizando decisiones conjuntas entre los padres. Se orientará en estrategias de comunicación asertiva para expresar límites sin escalamiento del conflicto. Asimismo, se trabajará en fortalecer la autonomía parental y la coherencia en la aplicación de normas y pautas de crianza.

Psicóloga: Diana Marcela Fajardo M.
T.P: 142240

Trabajadora Social: Yeimy Lorena Hernández F.
T.P: 53077710

NOMBRE Y FIRMA PSICÓLOGO/A - Vo. Bo. Coordinación
TARJETA PROFESIONAL

| | | |
|---|---|---|
| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.<br>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | | |

FORMATO DE SESIÓN
COMPONENTE DE ORIENTACION Y ASESORIA FAMILIAR

FECHA Enero 23 de 2026
ENTIDAD O INSTANCIA QUE REMITE Comisaria de familia Kennedy 3
PROFESIONAL QUE REMITE Angie Vargas
No. RUG 0098-2026 MP _____ RD _____ SIM _____
No. DE EXPEDIENTE _____

PERSONAS ATENDIDAS: (mencione el nombre de las personas que participaron en la sesión)

Hernando Morales

NÚMERO SESIÓN 3
MODALIDAD DE ORIENTACIÓN: INDIVIDUAL X FAMILIA _____ GRUPO: _____

OBJETIVO
Sensibilizar frente a la importancia de establecer límites intergeneracionales claros, promoviendo el respeto a la autonomía parental en la toma de decisiones relacionadas con la crianza y el ejercicio de los roles parentales.

TEMÁTICA ABORDADA
Límites intergeneracionales y respeto a la autonomía parental.

DESARROLLO (BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROCESO REALIZADO)
Se desarrolló espacio de orientación con el señor Hernando, enfocado en identificar situaciones de interferencia en la crianza por parte de miembros de la familia del padre. Se reflexionó sobre la diferencia entre apoyo familiar y desautorización parental, así como el impacto que las intervenciones externas pueden generar en el bienestar emocional de la niña. Se brindaron pautas sobre la importancia de definir límites claros y mantener coherencia en las decisiones parentales.

AVANCES
El señor Hernando mostró disposición al diálogo y apertura para participar en el proceso de orientación. Durante la sesión manifestó interés en mantener la armonía familiar y proteger el bienestar de la niña. Se evidenció actitud conciliadora y reconocimiento de la importancia de respetar las decisiones parentales, aunque su postura se denota alineada con el apoyo a su esposa.

DIFICULTADES

Se identifica que su participación en la dinámica conflictiva se da más desde la lealtad conyugal que desde una posición personal frente a la situación. Tiende a respaldar las posturas de la señora Nelly sin promover espacios de mediación o reflexión conjunta, lo que puede reforzar indirectamente la tensión existente. Aunque se evidencia la intención del Señor Hernando, de asumir un rol más neutral o facilitador, se observa dificultad en lograrlo.

ACCIONES A SEGUIR

Se sugiere fortalecer en el señor Hernando una postura más reflexiva y mediadora, orientada a priorizar el bienestar de la niña por encima de las tensiones entre adultos. Se trabajará en el reconocimiento de su rol como abuelo desde el acompañamiento afectivo y no desde la validación de conflictos. Asimismo, se promoverá el desarrollo de habilidades de comunicación que le permitan apoyar a su esposa sin reforzar dinámicas que puedan afectar la autonomía parental.

Psicóloga: Diana Marcela Fajardo M.
T.P: 142240

Trabajadora Social: Yeimy Lorena Hernández F.
T.P: 53077710

NOMBRE Y FIRMA PSICÓLOGO/A - Vo. Bo. Coordinación
TARJETA PROFESIONAL

| | | |
|---|---|---|
| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.<br>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | | |

FORMATO CONSENTIMIENTO INFORMADO Y COMPROMISO DE ASISTENCIA
COMPONENTE DE ORIENTACION Y ASESORIA FAMILIAR

Fecha: 27/Enero/2026.

Nosotros, Hernando Morales & Nelly Obando de Morales, identificados con CC No. 19074514-41505981, voluntariamente prestamos nuestro consentimiento para participar en el proceso de orientación y asesoría brindada en el marco del Contrato 928 de (2025) , firmado entre FONDO DE DESARROLLO LOCAL DE KENNEDY y EL CONSORCIO POR EL BUEN TRATO EN KENNEDY el cual tiene como objeto "Contratar servicios para la ejecución de acciones que promuevan el buen trato, con un enfoque en la prevención de la violencia intrafamiliar y sexual, así como en la promoción y garantía de los derechos de niñas, niños, adolescentes, jóvenes, mujeres, hombres, personas mayores, familias de la localidad de Kennedy, en el marco del proyecto 2556 Kennedy mujeres sin barreras".

Adicionalmente brindamos nuestro consentimiento como representantes legales para la participación de nuestros hijos menores de 18 años de edad:

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Hemos recibido una información clara y completa sobre el carácter general y el propósito de la orientación y la asesoría, clarificando que producto de este proceso se crearán informes que serán entregados a comisaria de familia Kennedy 3. como contrareferencia del servicio y al FONDO DE DESARROLLO LOCAL DE KENNEDY como supervisor del contrato. Dichos informes contendrán información general guardando la respectiva reserva y confidencialidad de acuerdo con las condiciones en el marco de la Ley 1098 de 2006 y 1581 de 2012, ***así como la autorización del tratamiento de datos personas prevista en la mencionada ley 1581 de 2012.***

| | | |
|---|---|---|
| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.<br>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | | |

Aceptamos como compromiso familiar brindar información veraz, asistir a las citaciones acordadas con el/a profesional/es, e informar con debida antelación en caso de dificultad para asistir a las sesiones programadas.

Hacemos constar que el presente documento ha sido leído y entendido por nosotros en su integridad.

Nombres

Hernando Morales R

Nelly Obando Serpa

Firmas

| | | |
|---|---|---|
| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.<br>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | | |

FORMATO DE REGISTRO DE CONTACTO CON EL GRUPO FAMILIAR
COMPONENTE DE ORIENTACION Y ASESORIA FAMILIAR

FECHA REMISIÓN Enero 16 de 2026
ENTIDAD O INSTANCIA QUE REMITE: Comisaria de familia Kennedy 3
PROFESIONAL QUE REMITE: Angie Vargas
No. RUG 0098-26 MP _____ RD _____ SIM _____
No. DE EXPEDIENTE _____

NOMBRE DE LA FAMILIA REMITIDA Carmen Rosa Naranjo Rativa

DATOS DE CONTACTO:

DIRECCION DE RESIDENCIA: 95 Rue Mont Merenci - Canadá
BARRIO DE RESIDENCIA: _____
TELEFONOS 4509448285
CORREOS ELECTRÓNICOS johanefren@gmail.com

FECHA DE CONTACTO Febrero 4 de 2026

TIPO DE CONTACTO:

TELEFÓNICO __ CORREO ELECTRÓNICO __ MENSAJERÍA _X_ VISITA AL DOMICILIO __

SE LOGRÓ ESTABLECER CONTACTO: SI __X__ NO ____

RESULTADO DE LA ACCIÓN:

SE PROGRAMÓ CITA __X__ PERSONA NO MUESTRA INTERÉS EN EL PROCESO ____
NO CONTESTARON ____ NO VIVEN EN EL LUGAR ____ NÚMERO NO CORRESPONDE ____
DIRECCIÓN ELECTRÓNICA ERRADA ____

ACCIONES A SEGUIR
Se concreta cita para el día 05 de febrero a las 10:00 am en modalidad virtual, debido a que se encuentra en Canadá. Se espera en esta sesión Sensibilizar al padre frente a la importancia de la comunicación parental efectiva y la corresponsabilidad mutua en la crianza, promoviendo acuerdos claros que favorezcan el bienestar emocional de la niña.

NOMBRE Y FIRMA DEL/A PROFESIONAL

Psicóloga Diana Marcela Fajardo Marín

TARJETA PROFESIONAL 142240

**Clasificación**: *Información Pública Reservada*

| | | |
|---|---|---|
| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.<br>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | | |

FORMATO DE SESIÓN
COMPONENTE DE ORIENTACION Y ASESORIA FAMILIAR

FECHA Febrero 05 de 2026
ENTIDAD O INSTANCIA QUE REMITE Comisaria de familia Kennedy 3
PROFESIONAL QUE REMITE Angie Vargas
No. RUG 0098-2026 MP _____ RD _____ SIM _____
No. DE EXPEDIENTE _____

PERSONAS ATENDIDAS: (mencione el nombre de las personas que participaron en la sesión)

Johan Morales Obando

NÚMERO SESIÓN 4
MODALIDAD DE ORIENTACIÓN: INDIVIDUAL X FAMILIA _____ GRUPO: _____

OBJETIVO
Sensibilizar al padre frente a la importancia de la comunicación parental efectiva y la corresponsabilidad mutua en la crianza, promoviendo acuerdos claros que favorezcan el bienestar emocional de la niña.

TEMÁTICA ABORDADA
Comunicación parental y corresponsabilidad mutua.

DESARROLLO (BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROCESO REALIZADO)
Se desarrolló sesión virtual (vive en Canadá) individual con el padre, en la cual se exploró su percepción sobre la dinámica actual de comunicación con la madre de la niña y su participación en la crianza. Se reflexionó sobre la importancia de mantener coherencia en las decisiones parentales y evitar mensajes contradictorios frente a la menor. Asimismo, se brindaron orientaciones sobre corresponsabilidad económica, afectiva y formativa.

AVANCES
El padre mostró disposición al diálogo y reconoció la necesidad de mejorar los canales de comunicación con la madre. Manifestó comprensión frente a la importancia de participar activamente en la crianza y mantener una postura que priorice el bienestar de la niña. Se evidenció apertura para revisar algunos aspectos de su rol parental.

DIFICULTADES
Se identifican limitaciones en la constancia de su participación en decisiones cotidianas relacionadas con la niña, en algunas ocasiones por la distancia geográfica y en otros momentos

porque la madre de la menor impide la comunicación entre el padre y su hija. Persisten tensiones en la comunicación con la madre, lo que dificulta la construcción de acuerdos sostenidos. Asimismo, se evidencia una dinámica de triangulación entre el padre y los abuelos paternos de la niña, en relación con la madre de la menor, generando alianzas que debilitan la comunicación directa entre los progenitores y afectan la autonomía en el ejercicio de su rol parental. Esta situación interfiere en la consolidación de acuerdos claros y coherentes en la crianza.

ACCIONES A SEGUIR

Se propone fortalecer espacios de diálogo estructurado entre los padres, con reglas claras de comunicación y construcción conjunta de acuerdos en torno a la crianza. Se orientará en la definición de responsabilidades concretas, tanto en el ámbito económico como formativo y afectivo. Asimismo, se trabajará en el fortalecimiento de su rol parental autónomo, promoviendo el compromiso de establecer límites claros frente a la participación de sus padres en asuntos que competen exclusivamente a la dupla parental, garantizando que las decisiones relacionadas con la niña se mantengan en el ámbito de responsabilidad de ambos progenitores y prioricen su bienestar integral.

Psicóloga: Diana Marcela Fajardo M.
T.P: 142240

Trabajadora Social: Yeimy Lorena Hernández F.
T.P: 53077710

NOMBRE Y FIRMA PSICÓLOGO/A - Vo. Bo. Coordinación
TARJETA PROFESIONAL

| | | |
|---|---|---|
| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | | |

FORMATO DE SESIÓN
COMPONENTE DE ORIENTACION Y ASESORIA FAMILIAR

FECHA Febrero 06 de 2026
ENTIDAD O INSTANCIA QUE REMITE Comisaria de familia Kennedy 3
PROFESIONAL QUE REMITE Angie Vargas
No. RUG 0098-2026 MP _____ RD _____ SIM _____
No. DE EXPEDIENTE _____

PERSONAS ATENDIDAS: (mencione el nombre de las personas que participaron en la sesión)

Hannah Morales Naranjo

NÚMERO SESIÓN 5
MODALIDAD DE ORIENTACIÓN: INDIVIDUAL X FAMILIA _____ GRUPO: _____

OBJETIVO
Favorecer en la menor el reconocimiento y manejo adecuado de sus emociones, especialmente en situaciones de enojo o frustración, previniendo su involucramiento en conflictos entre adultos y fortaleciendo su seguridad emocional.

TEMÁTICA ABORDADA
Regulación emocional infantil y prevención de triangulación.

DESARROLLO (BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROCESO REALIZADO)
Se desarrolló sesión individual con Hannah en un ambiente de confianza y contención. Se exploraron sus emociones frente a situaciones de conflicto en el entorno familiar. Asimismo, se abordó el hecho de que los conflictos y decisiones de los adultos no son responsabilidad suya, fortaleciendo la claridad sobre los asuntos que corresponden a los padres y aquellos propios de su etapa como niña. Se brindaron pautas básicas de autorregulación emocional.

AVANCES
Hannah logró expresar cómo se siente cuando hay discusiones o cuando es corregida. Identificó emociones de enojo y tristeza, mostrando capacidad para verbalizar algunas de sus preocupaciones. Participó activamente en las actividades propuestas y mostró disposición para aprender estrategias que le ayuden a regularse según su estado emocional, sobre todo de tipo displacentero (ira, tristeza, miedo).

DIFICULTADES
Durante la sesión, Hannah manifestó sentimientos de rabia y malestar particularmente dirigidos hacia su abuela paterna, asociados a comentarios denigrantes y reiterados sobre la supuesta incapacidad del rol materno de Carmen. Refirió que este tipo de mensajes han sido frecuentes

en el pasado y que, continúan aun cuando comparte tiempo con ella. Señaló que estas situaciones le generan enojo, confusión y tristeza, y expresó de manera clara su deseo de no querer regresar al hogar de sus abuelos debido al impacto emocional que dichas experiencias le producen.

Se evidencia que este tipo de aproximaciones hacia la niña, han influido negativamente en su estado emocional, favoreciendo reacciones intensas y una postura de rechazo marcada hacia la figura de la abuela, lo que podría estar consolidando una aversión hacia ella y afectando su sensación de seguridad en ese contexto familiar.

ACCIONES A SEGUIR

Se orientará en el aprendizaje de límites adecuados a su edad, promoviendo que pueda expresar de manera respetuosa cuando algo le incomoda, sin asumir cargas emocionales que no le corresponden. Paralelamente, se brindará orientación a los padres en las sesiones familiares, para acompañarla en la construcción de estos límites, garantizando un entorno seguro, coherente y protector. Se trabajará en la comprensión de que los conflictos entre adultos no son su responsabilidad, reforzando su derecho a mantenerse al margen de estas situaciones. Se refuerza con la madre la necesidad del buscar de forma prioritaria, el proceso terapéutico para la niña.

Psicóloga: Diana Marcela Fajardo M.
T.P: 142240

Trabajadora Social: Yeimy Lorena Hernández F.
T.P: 53077710

NOMBRE Y FIRMA PSICÓLOGO/A - Vo. Bo. Coordinación
TARJETA PROFESIONAL

| | | |
|---|---|---|
| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | | |

FORMATO DE SESIÓN
COMPONENTE DE ORIENTACION Y ASESORIA FAMILIAR

FECHA Febrero 06 de 2026
ENTIDAD O INSTANCIA QUE REMITE Comisaria de familia Kennedy 3
PROFESIONAL QUE REMITE Angie Vargas
No. RUG 0098-2026 MP _____ RD _____ SIM _____
No. DE EXPEDIENTE _____

PERSONAS ATENDIDAS: (mencione el nombre de las personas que participaron en la sesión)

Carmen Naranjo Rativa

NÚMERO SESIÓN 6
MODALIDAD DE ORIENTACIÓN: INDIVIDUAL X FAMILIA _____ GRUPO: _____

OBJETIVO
Sensibilizar a la madre frente a la importancia de la comunicación parental efectiva y la corresponsabilidad mutua en la crianza, promoviendo acuerdos claros que favorezcan el bienestar emocional de la niña.

TEMÁTICA ABORDADA
Comunicación parental y corresponsabilidad mutua.

DESARROLLO (BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROCESO REALIZADO)
Se desarrolló sesión individual con la madre, en la cual se exploró su percepción sobre la dinámica actual de comunicación con el padre de la niña y su participación en la crianza. Se reflexionó sobre la importancia de mantener coherencia en las decisiones parentales y evitar mensajes contradictorios frente a la menor. Asimismo, se brindaron orientaciones sobre corresponsabilidad económica, afectiva y formativa.

AVANCES
La madre mostró apertura para reflexionar sobre la dinámica de comunicación con el padre y reconoció la importancia de establecer acuerdos más claros en la crianza. Manifestó disposición para mejorar los canales de diálogo y priorizar el bienestar emocional de la niña por encima de los conflictos entre adultos. Se evidenció conciencia frente a la necesidad de fortalecer la corresponsabilidad parental.

DIFICULTADES
Persisten tensiones emocionales derivadas de conflictos pasados con el padre, lo que interfiere en una comunicación fluida y objetiva. Se observa desgaste emocional que puede traducirse en posturas defensivas durante los intentos de diálogo. Asimismo, la percepción de desautorización

por parte del entorno paterno genera resistencia y dificulta la construcción de acuerdos sostenidos.

ACCIONES A SEGUIR

Se propone fortalecer habilidades de comunicación asertiva y manejo emocional en contextos de desacuerdo con el padre. Se orientará en la construcción de acuerdos concretos y verificables sobre responsabilidades parentales, evitando involucrar a la niña en situaciones de conflicto. Asimismo, se trabajará en estrategias que le permitan mantener límites claros frente a intervenciones externas, priorizando decisiones conjuntas centradas en el bienestar integral de la menor.

Psicóloga: Diana Marcela Fajardo M.
T.P: 142240

Trabajadora Social: Yeimy Lorena Hernández F.
T.P: 53077710

NOMBRE Y FIRMA PSICÓLOGO/A - Vo. Bo. Coordinación
TARJETA PROFESIONAL